

## Co jsou virtuální konzultace

Virtuální konzultace představují způsob, jak mluvit se svým lékařem, nemocničním konzultantem, sestrou nebo jiným zdravotnickým pracovníkem o svém zdraví bez nutnosti návštěvy na pracovišti.

Virtuální konzultace se mohou konat u vás doma nebo kdekoli jinde, například u příbuzných nebo známých. Stačí vám telefon, chytrý telefon, tablet nebo počítač a klidné místo bez rušivých elementů.

Virtuální konzultace obvykle probíhají po telefonu, ale můžete také využít možnost videohovoru na chytrém telefonu, tabletu nebo počítači.

Informace o způsobu konzultace a termín vám sdělí váš zdravotník. Dále se dozvíte, jak postupovat v případě přerušování hovoru.

## Proč jsou virtuální konzultace stále populárnější?

Virtuální konzultace existují již několik let, i když nebyly hojně využívány právě pro konzultace ve zdravotnictví. S pandemií COVID-19 přišlo také sociální distancování, takže osobní lékařské schůzky musely být často nahrazeny „virtuálními“ konzultacemi, abychom omezili šíření viru. Virtuální konzultace nyní pomáhají zlepšit péči o pacienty a umožňují rychlejší a snadnější ošetření, přičemž péče o pacienty probíhá mimo prostory ordinace.

Tento přístup není o omezení přístupu pacientů ke zdravotníkům. Jde o to nabídnout co nejbezpečnější a nejvhodnější konzultaci a zkrátit čekací dobu pacientů. Pokud se naléhavě musíte setkat se zdravotníkem osobně nebo pokud pro vás virtuální konzultace není vhodná, osobní schůzku budete mít vždy k dispozici. Pokud preferujete osobní konzultaci, informujte o tom svého zdravotníka.

## Zásady úspěšné virtuální konzultace

- Najděte si klidné místo, kde se můžete pohodlně posadit, aniž by vás někdo rušil nebo kde můžete bez obav sdílet své soukromé záležitosti. Na hlučných místech špatně uslyšíte a můžete se špatně soustředit.
- Mějte po ruce pero, papír a brýle, abyste si mohli zapsat hlavní body.
- Pokud jste nedoslýchaví, zrakově postižení nebo jednoduše potřebujete morální podporu, požádejte člena rodiny nebo přítele, aby vám dělal společnost.
- Konzultaci považujte za běžnou lékařskou prohlídku a připravte se na ni stejným způsobem jako na osobní setkání.
- Pokud se jedná o následnou kontrolu, zamyslete se nad hlavními body, které chcete probrat.
- Před schůzkou si запиšte jakékoliv dotazy. Ty nejdůležitější uveďte mezi prvními. Seznam dotazů můžete také poslat před konzultací přímo svému zdravotníkovi, aby se mohl dopředu připravit a zodpovědět všechny dotazy včas.
- Zapište si všechny příznaky, jakkoliv mírné, které jste pozorovali od poslední schůzky, abyste je mohli probrat se svým zdravotníkem.

• Pokud chcete požádat o lékařskou radu ohledně něčeho, co jste dosud nekonzultovali, buďte připraveni popsat:

- jaké máte příznaky
- jak dlouho pozorujete příznaky
- svou anamnézu
- jaké léky v současnosti berete
- jaké léky nebo vitamíny jste si koupili a vyzkoušeli

- Nebojte se klást otázky nebo požádat o zopakování toho, čemu nerozumíte.
- Popřípadě můžete shrnout obsah hovoru a probrat další kroky. Váš zdravotník vám vše vysvětlí znovu nebo jiným způsobem, pokud si něčím nejste jistí.
- Před ukončením konzultace zkontrolujte, zda jste probrali všechny body, jaký bude další postup a kdy a na koho se obrátit v případě dotazů nebo pochybností.

### Virtuální konzultace po telefonu

- Pokud bude konzultace probíhat po telefonu, váš zdravotník nebo člen jeho týmu zkontroluje den před zahájením konzultace správnost telefonního čísla, na kterém vás bude kontaktovat.
- Hovor můžete očekávat okolo času zahájení schůzky. Nemějte obavy, pokud se hovor neuskuteční přesně na domluvený čas. Váš zdravotník vás kontaktuje, jakmile bude moci.
- Pokud používáte mobilní telefon, ujistěte se, že je plně nabitý, aby se hovor v průběhu konzultace nepřerušil.
- Vypněte si upozornění, aby vás během hovoru nic nerušilo.
- Hned v úvodu se se svým zdravotníkem domluvte, jak postupovat v případě přerušení hovoru. Budete tak moci rychle pokračovat v konzultaci.
- Pokud se vám nepodaří hovor obnovit, zdravotník vás kontaktuje a sdělí vám nový termín.

### Virtuální konzultace prostřednictvím videohovoru

- Virtuální konzultace prostřednictvím videohovoru by měly být zabezpečené a soukromé a neměl by na ně mít přístup nikdo jiný než vy a váš zdravotník.
- Videokonzultace můžete využít na chytrém telefonu, tabletu nebo počítači.

- Pro vašeho zdravotníka je mnohdy snazší posoudit váš zdravotní stav pomocí videohovoru, protože tímto způsobem může rozpoznat fyzické příznaky jako únavu nebo bolest.
- Před zahájením videohovoru se ujistěte, že jste připojení k internetu.
- Vždy se snažte vyhnout místům se slabým signálem, aby mohla schůzka proběhnout nepřerušovaně.
- Najděte si klidné místo s dobrým světlem – ideální je okno s přirozeným světlem, vyhněte se však přímému slunci. Váš zdravotník vás tak snáze uvidí.
- Mluvte nahlas a zřetelně, ale nekřičte.
- Hned v úvodu se se svým zdravotníkem domluvte, jak postupovat v případě přerušení videohovoru. Budete tak moci rychle pokračovat v konzultaci.
- Pokud se vám videohovor nepodaří obnovit, zdravotník vás kontaktuje a sdělí vám nový termín.

### Výhody virtuálních konzultací

Virtuální konzultace má mnoho výhod:

- Žádné čekání v čekárně, kde můžete přijít do kontaktu s bacily a viry, například virem COVID-19.
- Odpadá stres z nutnosti dostavit se na osobní schůzku.
- Není nutné nikam cestovat.
- Nemusíte platit za dopravu nebo parkování.
- Konzultaci si můžete domluvit podle svých potřeb.



GLOBAL LUNG CANCER  
COALITION

**Virtuální konzultace.**  
© Global Lung Cancer Coalition  
[www.lungcancercoalition.org](http://www.lungcancercoalition.org)

Tento informační leták byl vytvořen sekretariátem organizace Global Lung Cancer Coalition (GLCC) a schválen odborníky na léčbu rakoviny plic. Pro více informací o podpoře a dostupných službách ve vaší zemi navštivte [www.lungcancercoalition.org](http://www.lungcancercoalition.org) Verze 1.0 – Prosinec 2021.