

Wat zijn virtuele consulten

Virtuele consulten zijn een manier om met uw arts, ziekenhuisconsulent, verpleegkundige of andere zorgverlener over uw gezondheid te praten zonder dat u ze op hun werkplek hoeft te bezoeken.

Virtuele consulten kunnen bij u thuis plaatsvinden of op een andere geschiktere plaats, zoals bij een familielid of bij een vriend thuis. Het enige wat u nodig hebt is toegang tot een telefoon, smartphone, tablet of een pc en een plaats waar u vrijuit kunt praten zonder gestoord te worden.

Virtuele consulten vinden meestal telefonisch plaats, maar kunnen ook plaatsvinden via een videogesprek op een smartphone, tablet of pc.

Uw zorgverlener zal u laten weten hoe en wanneer er contact met u zal worden opgenomen. Zij zullen u uitleggen wat er gebeurt als de verbinding gedurende uw consultatie wordt verbroken en wat ieder van u moet doen als dit gebeurt.

Waarom worden virtuele consulten steeds populairder?

Virtuele consulten bestaan al enkele jaren, maar worden nog niet zoveel gebruikt voor afspraken in de gezondheidszorg. De COVID-19-pandemie heeft ertoe geleid dat we allemaal sociale afstand moeten bewaren, dus persoonlijke medische afspraken worden vaak vervangen door "virtuele" consulten om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Virtuele consulten worden nu gebruikt om de zorg voor patiënten te verbeteren en het sneller en gemakkelijker te maken om gezien te worden, waarbij meer patiëntenzorg plaatsvindt buiten de gebruikelijke medische instellingen.

Met deze benadering is het niet de bedoeling om mensen hun toegang tot zorgverleners te beperken. Het gaat erom de veiligste en meest geschikte consultatie te bieden en de wachttijden voor patiënten te verbeteren. Een persoonlijke afspraak moet mogelijk blijven als u die echt nodig hebt of als een virtueel consult niet geschikt voor u is. Als u liever een persoonlijk consult wilt, laat het uw zorgverlener dan weten.

Wat maakt een virtueel consult een succes?

- Zoek een rustige ruimte waar u comfortabel kunt zitten, zonder gestoord te worden en zonder bang te hoeven zijn dat iemand u over privé zaken hoort praten. Luidruchtige ruimtes maken het moeilijker om te horen en kunnen u afleiden van wat er gezegd wordt.
- Houd een pen, papier en uw bril bij de hand, zodat u de belangrijkste punten kunt opschrijven.
- Als u slechthorend of visueel gehandicapt bent of gewoon wat morele steun wilt, vraag dan een familielid of vriend om bij u te zijn tijdens uw consult.
- Behandel uw consultatie als een normale medische afspraak en bereid u er op dezelfde manier op voor als op een persoonlijke afspraak.
- Als uw afspraak deel uitmaakt van een routine onderzoek, bedenk dan welke de belangrijkste punten zijn die u wilt bespreken.
- Het helpt om eventuele vragen voor uw afspraak op te schrijven. Maak een lijst met uw vragen, de belangrijkste bovenaan, zodat die het eerst worden beantwoord. U kunt uw lijst met vragen ook vóór het consult naar uw zorgverlener sturen, zodat zij weten waar u het tijdens uw afspraak over wilt hebben.
- Noteer alle symptomen, zelfs als ze mild zijn, die u heeft gehad sinds uw laatste afspraak, zodat u ze aan uw zorgverlener kunt melden.

• Als u medisch advies zoekt voor iets nieuws, wees dan bereid om te praten over:

- wat de symptomen zijn
- hoe lang u de symptomen al heeft
- uw medische voorgeschiedenis
- huidige medicatie
- eventuele in de winkel gekochte medicijnen of vitamines die u hebt geprobeerd

- Wees niet bang om vragen te stellen als die bij u opkomen of om uw zorgverlener te vragen dingen te herhalen die u niet begrijpt.
- Misschien vindt u het nuttig om hetgene wat er besproken is te herhalen en wat de volgende stappen zijn. Als er dingen zijn die u niet duidelijk zijn, zal uw zorgverlener u dat opnieuw of op een andere manier uitleggen.
- Controleer voor het einde van uw consult of u alle punten van uw lijst hebt behandeld, wat er verder gaat gebeuren en wanneer en met wie u contact kunt opnemen als u vragen hebt of u zorgen maakt.

Virtueel telefonisch consult

- Als uw consult telefonisch is, zal uw zorgverlener of een lid van hun team de dag vóór uw afspraak nagaan op welk telefoonnummer u het best te bereiken bent.
- U wordt zo dicht mogelijk tegen het tijdstip van uw afspraak gebeld. Maak u geen zorgen als uw telefoontje niet precies op het afgesproken tijdstip plaatsvindt. U wordt gebeld zodra uw zorgverlener vrij is.
- Als u een gsm gebruikt, zorg er dan voor dat deze volledig is opgeladen voordat het gesprek plaatsvindt, zodat u niet wordt onderbroken.
- Schakel de meldingen op uw gsm uit, zodat u tijdens het gesprek niet wordt gestoord.
- Spreek in het begin van uw gesprek met uw zorgverlener af wat er gebeurt als de verbinding verbroken wordt en wat ieder van u doet als dit gebeurt. Dit zorgt ervoor dat de sessie zo snel en gemakkelijk mogelijk kan worden hervat.
- Als uw gesprek niet kan worden hervat, zal er een nieuwe afspraak gemaakt worden voor een ander tijdstip.

Virtueel consult via videogesprek

- Virtuele consulten via videogesprek moeten volledig veilig en privé zijn en mogen niet toegankelijk zijn voor personen die niet bij uw zorg betrokken zijn.

- Videoconsulten kunnen plaatsvinden via uw smartphone, tablet of pc.
- Het is voor uw zorgverlener vaak gemakkelijker om via een videogesprek te beoordelen hoe het met u gaat, omdat hij fysieke tekenen kan zien, bijvoorbeeld dat u er verward uitziet of pijn heeft.
- Zorg ervoor dat uw internet is ingeschakeld zodat het videogesprek verbinding kan maken.
- Als u er zich van bewust bent dat er bepaalde plaatsen in huis zijn waar het internet niet sterk is of dipt, dan is het beter om het videogesprek niet op die plaatsen uit te voeren.
- Zoek een rustige ruimte met goede verlichting – bij een raam waar het natuurlijk licht op uw gezicht valt is ideaal, maar vermijd direct zonlicht. Dit maakt het voor uw zorgverlener gemakkelijker om u duidelijk te zien.
- Spreek luid en duidelijk, maar schreeuw niet.
- Spreek in het begin van uw videogesprek met uw zorgverlener af wat er gebeurt als de verbinding verbroken wordt en wat ieder van u doet als dit gebeurt. Dit zorgt ervoor dat de sessie zo snel en gemakkelijk mogelijk kan worden hervat.
- Als het videogesprek niet kan worden hervat, wordt u een andere afspraak toegestuurd.

Voordelen van een virtueel consult

Een virtueel consult heeft veel voordelen:

- Er is geen wachtkamer, zodat u niet in contact komt met ziektekiemen en virussen van andere mensen, bijvoorbeeld COVID-19.
- Het neemt de stress weg om naar uw afspraak te moeten komen.
- Er is geen reistijd.
- Er zijn geen reis- of parkeerkosten.
- U kunt de tijd van uw afspraak eventueel aan uw gezins- en werklevens aanpassen.



GLOBAL LUNG CANCER
COALITION

Virtuele consulten.
© Global Lung Cancer Coalition
www.lungcancercoalition.org

Deze informatiebrochure is opgesteld door het secretariaat van de Global Lung Cancer Coalition (GLCC) en beoordeeld door longkankerdeskundigen. Voor meer informatie over de ondersteunings- en informatiediensten die in uw land beschikbaar zijn, gaat u naar: www.lungcancercoalition.org Versie 1.0 – december 2021.