

Виртуальные консультации



Что собой представляют виртуальные консультации

Виртуальные консультации — это возможность поговорить с вашим врачом, консультантом больницы, медсестрой или иным медицинским специалистом о своем здоровье без необходимости посещать их по месту работы.

Виртуальные консультации могут происходить у вас дома или в другом более подходящем месте, например, в доме родственников или друзей. Все, что вам понадобится — это доступ к телефону, смартфону, планшету или компьютеру и место, где вы сможете свободно разговаривать и вас никто не потревожит.

Виртуальные консультации обычно проводятся по телефону, но могут осуществляться и по видеосвязи с помощью смартфона, планшета или компьютера.

Ваш медицинский специалист сообщит вам, когда и каким образом с вами свяжутся. Вам должны рассказать что произойдет, если консультация будет прервана, и что каждый из вас будет делать в этом случае.

Причины возрастающей популярности виртуальных консультаций

Виртуальные консультации проводятся уже в течение нескольких лет, хотя и не так широко используются при врачебном приеме. Пандемия COVID-19 заставила всех нас соблюдать меры физического дистанцирования, поэтому личные встречи с врачами часто заменяются «виртуальными» консультациями, чтобы остановить распространение вируса. В настоящее время виртуальные консультации используются для повышения качества медицинского обслуживания, а также для ускорения и упрощения процедуры приема, при этом обслуживание все большего количества пациентов происходит вне привычных медицинских учреждений.

Данный подход не направлен на ограничение доступа людей к медицинским специалистам. Это наиболее безопасный и удобный способ проведения консультаций, позволяющий сократить время ожидания для пациентов. Вы должны по-прежнему иметь возможность прийти на прием к врачу, если это действительно необходимо или если виртуальная консультация вам не подходит. Если вы предпочитаете очную консультацию, сообщите об этом своему медицинскому специалисту.

Что необходимо для успешного проведения виртуальной консультации?

- Найдите тихое место, где вам будет удобно сидеть и вас не побеспокоят, а также не нужно опасаться, что кто-то может услышать, как вы говорите о личных проблемах.
- В шумных местах вам будет сложнее слышать и вас могут отвлечь от того, что говорится.
- Имейте под рукой ручку, бумагу и очки, чтобы вы могли записать основные моменты того, что вам будут говорить.
- Если вы плохо слышите или видите или просто хотите иметь моральную поддержку, попросите родственника или друга быть с вами во время консультации.
- Относитесь к консультации как к обычному приему у врача и готовьтесь к ней так же, как к очному приему.
- Если вам назначена повторная консультация, продумайте основные моменты, о которых вы хотели бы поговорить.
- Перед приемом полезно записать все вопросы, которые у вас возникли. Составьте список своих вопросов так, чтобы получить ответ на самые важные из них в первую очередь. Вы также можете отправить список вопросов своему медицинскому специалисту до консультации, чтобы он знал, о чем вы хотели бы поговорить во время приема.
- Записывайте все симптомы, даже слабые, которые появились у вас после последнего приема, чтобы вы могли сообщить о них своему медицинскому специалисту.

- Если вы обращаетесь за медицинской консультацией по поводу какого-либо нового заболевания, будьте готовы рассказать о следующих моментах:
 - каковы его симптомы;
 - как давно у вас появились эти симптомы;
 - ваша история болезни;
 - какие лекарства вы принимаете в настоящее время;
 - какие покупные лекарства или витамины вы уже принимали.

- Не бойтесь задавать вопросы, которые у вас возникнут, или просить своего медицинского специалиста повторно разъяснить вопросы, которые вам непонятны.
- Возможно, будет полезно повторить то, что вы обсуждали, и все дальнейшие шаги. Если вам что-то непонятно, то ваш медицинский специалист объяснит этот момент еще раз или иным способом.
- Перед окончанием консультации проверьте, что вы обсудили все пункты вашего списка и дальнейшие действия, а также, к кому и когда обращаться, если у вас возникнут вопросы или опасения.

Виртуальные консультации по телефону

- Если ваша консультация будет проводиться по телефону, ваш медицинский специалист или его сотрудник уточнит до даты приема, по какому номеру лучше всего связаться с вами.
- Вам позвонят как можно ближе ко времени, на которое назначен прием. Не волнуйтесь, если звонок не состоится в точно назначенное время. Вам позвонят, как только медицинский специалист освободится.
- Если вы будете использовать мобильный телефон, убедитесь, что он полностью заряжен, до начала звонка, чтобы ваш разговор не прервался.
- Отключите уведомления на своем мобильном телефоне, чтобы не отвлекаться во время звонка.
- В начале разговора обсудите со своим медицинским специалистом, что произойдет, если связь прервется, и что каждый из вас будет делать в этом случае. Это позволит максимально быстро и просто возобновить консультацию.
- Если ваш разговор не удастся возобновить, то вам назначат прием на другое время.

Виртуальные консультации по видеосвязи

- Виртуальные консультации по видеосвязи должны быть полностью безопасными и конфиденциальными, а также должны быть недоступны для тех, кто не участвует в вашем лечении.
- Видеоконсультации могут проводиться с помощью вашего смартфона, планшета или компьютера.
- Медицинскому специалисту во многих случаях легче оценить ваше состояние по видеосвязи, поскольку он сможет увидеть его физические признаки, например, что вы находитесь в спутанном сознании или испытываете боль.
- Убедитесь, что у вас включен Интернет, чтобы видеозвонок мог состояться.

- Если вы знаете, что у вас в доме есть места, где Интернет не работает или работает с перебоями, старайтесь не совершать видеозвонки в этих местах.
- Найдите тихое место с хорошим освещением — лучше всего перед окном, чтобы ваше лицо освещалось естественным светом, но избегайте прямого солнечного света. Это поможет вашему медицинскому специалисту ясно видеть вас.
- Говорите громко и четко, но не кричите.
- В начале видеозвонка обсудите со своим медицинским специалистом, что произойдет, если связь прервется, и что каждый из вас будет делать в этом случае. Это позволит максимально быстро и просто возобновить консультацию.
- Если видеосвязь не удастся возобновить, то вам назначат еще один прием.

Преимущества виртуальных консультаций

Виртуальные консультации имеют множество преимуществ:

- Отсутствует очередь на прием, поэтому вы не будете контактировать с чужими микробами и вирусами, например, COVID-19.
- Это избавляет от стресса, связанного с необходимостью добираться на прием.
- Не нужно тратить время на дорогу.
- Не нужно платить за проезд или парковку.
- Время приема может быть назначено с учетом ваших семейных обстоятельств или рабочего графика.



GLOBAL LUNG CANCER
COALITION

Виртуальные консультации.

© Всемирная коалиция по борьбе с раком легких
www.lungcancercoalition.org

Эта информационная брошюра была подготовлена секретариатом Всемирной коалиции по борьбе с раком легких (GLCC) и рассмотрена экспертами по раку легких. Для получения дополнительных сведений об услугах поддержки и информационных услугах, доступных в вашей стране, посетите веб-сайт: www.lungcancercoalition.org Версия 1.0 — декабрь 2021 года.